

Projekt „Młodzi dla Biznesu” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Nr sprawy: MdB.12.2021

Łódź, dnia 20.08.2021

WSZYSCY WYKONAWCY

Dot. postępowania 2021/BZP 00152476/01na : Dostawę sprzętu IT oraz innego sprzętu w ramach projektu „Młodzi dla Biznesu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Na podstawie art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. poz. 2019 ze zm.) Zamawiający informuje, że do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie 1- dot. Załącznika nr 1 – OPZ część I

W jaki sposób zamawiający zamierza dokonać weryfikacji podanych w ofertach informacji dotyczących proponowanego sprzętu i okresu gwarancji?

Pytanie 2 - dot. Załącznika nr 1 – OPZ część I

Czy w formularzu ofertowo-cenowym Zamawiający oczekuje podania nazwy producenta, modelu produktu oraz PN (Part number) Producenta, po wpisaniu którego na stronie danego producenta produkt ten będzie identyfikowany w sposób jednoznaczny?

Pytanie 3- dot. Załącznika nr 1 – OPZ część I

Czy warunki gwarancyjno-serwisowe mają wynikać bezpośrednio z PN (Part Number) oferowanego produktu lub dołączonej opcji serwisowej z podaniem jej PN, albo oświadczenie producenta o udzielonej gwarancji?

Pytanie 4- dot. Załącznika nr 1 – OPZ część I

Kto ma być gwarantem dostawca czy producent?

Pytanie 5- dot. Załącznika nr 1 – OPZ część I

Co w przypadku awarii dysków w komputerach? Pozostaje on u Zamawiającego, czy zostanie oddany dostawcy?

Odpowiedzi na pytania:

Ad.1: Zamawiający wymaga przedstawienia Przedmiotowych środków dowodowych określonych w pkt. 9 SWZ:

9.1. „Zamawiający wzywa Wykonawców do złożenia wraz z formularzem ofertowym specyfikacji, kart katalogowych lub innych dokumentów potwierdzających spełnianie określonych przez Zamawiającego wymagań dotyczących parametrów oferowanego sprzętu. W przypadku braku tych dokumentów, Zamawiający wezwie wykonawcę do ich złożenia.”

Zamawiający zweryfikuje podane informacje poprzez dostępne strony internetowe, a w przypadku braku takiej możliwości wystąpi do producenta o potwierdzenie parametrów oferowanego sprzętu.

Projekt „Młodzi dla Biznesu” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Zamawiający wymaga 12 lub 24 miesięcy gwarancji na oferowany sprzęt. Warunki gwarancji zostały szczegółowo opisane w § 4 (wzór umowy) stanowiącym załącznik nr 6 do SWZ. Zamawiający zamieszcza treść § 4:

- „ 1. Wykonawca udziela miesięcy gwarancji i rękojmi za wady na prawidłowe działanie dostarczonego sprzętu.
2. Gwarancja obejmuje bezpłatne wykonywanie napraw ewentualnych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane w miejscu zainstalowania sprzętu u Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu poza miejscem jego zainstalowania, wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez Wykonawcę.
3. Okres gwarancji jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru o którym mowa w § 3 ust. 6.
4. W okresie gwarancyjnym Wykonawca będzie wykonywał nieodpłatnie czynności konserwacyjne niezbędne do utrzymania gwarancji. Niewykonanie ww. czynności nie upoważnia Wykonawcy do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej.
5. W przypadku awarii dysku twardego obsługa gwarancyjna będzie wykonywana przez dostarczenie nowego dysku twardego. Uszkodzony dysk twardej w części mechanicznej pozostanie własnością Zamawiającego. Ewentualnemu zwrotowi podlegać będzie jedynie część elektroniczna. Wykonawca ma prawo wykonać diagnostykę uszkodzonego dysku twardego w miejscu jego zainstalowania u Zamawiającego. (jeśli dotyczy)
6. W przypadku konieczności naprawy gwarancyjnej poza miejscem zainstalowania sprzętu będzie on zabierany bez dysków twardych, które pozostaną na czas naprawy u Zamawiającego. (jeśli dotyczy)
7. Jeśli dotyczy danego sprzętu to, w przypadku awarii Zamawiający dokona zgłoszenia (na adres e-mail lub faks nr) przez upoważnionego pracownika. Wykonawca potwierdzi zgłoszenie awarii (na adresy e-mailowe: kontakt@zseiu.elodz.edu.pl lub faks nr na druku zgłoszeniowym.
- 1) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia awarii, nie dłużej jednak niż w ciągu 72 godzin, licząc od chwili otrzymania zawiadomienia o awarii. W przypadku niemożności naprawy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania w ciągu 72 godzin, Wykonawca zobowiązuje się podstawić Zamawiającemu sprzęt zastępczy (o porównywalnych parametrach). Sprzęt zastępczy podstawiony zostanie nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
- 2) W przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu poza miejscem jego zainstalowania u Zamawiającego, czas trwania naprawy nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.
8. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, określonych w ust. 7 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 1% wartości sprzętu z dnia wystawienia faktury, za każdy dzień nie usunięcia awarii.
9. Wykonawca nie udziela gwarancji na dodatkowe urządzenia oraz podzespoły nie dostarczone przez Niego.
10. Niniejsza umowa jest jednocześnie dokumentem gwarancyjnym”

Wykonawca w załączniku nr 2 do SWZ (Formularz ofertowy) w pkt. 2.1 oświadcza, iż zapoznał się z SWZ (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz przyjmuje warunki w nim zawarte.

Projekt „Młodzi dla Biznesu” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Ad.2: Zamawiający wymaga podania nazwy producenta, modelu i symbolu oferowanego sprzętu, tak aby był on identyfikowalny w sposób jednoznaczny.

Ad.3: Warunki gwarancji zostały opisane w § 4 Wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SWZ. (patrz odpowiedź na pytanie 1).

Ad.4: : Warunki gwarancji zostały opisane w § 4 Wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SWZ. (patrz odpowiedź na pytanie 1).

Ad.5: : Warunki gwarancji zostały opisane w § 4 Wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SWZ. (patrz odpowiedź na pytanie 1).

DYREKTOR
Zespołu Szkół Ekonomii i Usług

Ewa Baczevska